

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado assenta em princípios que consideramos fundamentais para a prossecução da sua Política da Qualidade, nomeadamente:

- Focalização no cliente: interpretar as suas necessidades e expectativas, melhorando a sua percepção sobre as obras que executamos e a forma como o serviço é prestado;
- Liderança: garantir um ambiente interno que permita a motivação e o envolvimento dos colaboradores para que os objectivos da empresa sejam plenamente atingidos;
- Envolvimento das pessoas: motivar a sua participação, reconhecendo a sua prestação e tirando o maior partido das suas capacidades e aptidões;
- Medição e análise sistemática: analisar constantemente os dados que possam proporcionar indicações objectivas sobre os resultados obtidos e a forma de conseguir a sua melhoria;
- Melhoria contínua: implementar acções, sustentadas nas análises efectuadas, que proporcionem a melhoria contínua da eficácia da empresa e da satisfação dos seus clientes.

Coimbra, 31 de Julho de 2020

A Gerência